



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN

A blurred photograph of an office interior with people moving, overlaid with a semi-transparent white banner containing the title text.

KING WÉRKT VOOR GEMEENTEN

- Waar kan KING mij als gemeente bij helpen?
- Welke aanbod heeft KING?
- Hoe neem ik contact op met KING?
- Zijn de diensten van KING gratis?

KING IS HET KWALITEITSINSTITUUT NEDERLANDSE GEMEENTEN. KING WERKT MET EN VOOR GEMEENTEN. KING HEEFT VERTROUWEN IN DE KRACHT VAN GEMEENTEN ALS MEEST NABIJE OVERHEID. KING HELPT COMPLEXE DILEMMA'S OPLOSSEN EN ONDERSTEUNT GEMEENTEN OP DIVERSE TERREINEN OM DE DIENSTVERLENING AAN DE BURGERS TE VERBETEREN.

■ **WAAR KAN KING MIJ ALS GEMEENTE BIJ HELPEN?**

KING adviseert gemeenten op diverse terreinen. Van elektronische dienstverlening tot algemene zaken op het gebied van lokaal bestuur. Stel: u moet flinke bezuinigingen doorvoeren, maar u wilt dit niet ten koste laten gaan van de dienstverlening aan de burger. KING kan u helpen om hiervoor oplossingen te bedenken. Of u zou wel graag meer willen samenwerken met andere gemeenten, maar u weet niet hoe dit moet aanpakken. Ook daar kan KING u bij ondersteunen. Maar KING stimuleert gemeenten ook om te leren. Door benchmarking en bestuurskrachtonderzoek, kunt u als gemeenten zelf in de hand houden waar u staat en waar verbeterpunten liggen. Ook halen wij signalen op die we terug brengen naar "Den Haag". Onze gemeenteadviseurs staan klaar om met u mee te denken over dilemma's en vragen die in uw gemeente leven.

■ **WELKE AANBOD HEEFT KING?**

KING adviseert gemeentebreed en heeft ook een aantal producten in beheer. Dat zijn op het gebied van e-dienstverlening onder andere: referentiearchitectuur, standaarden (zoals StUF), een lijst van door KING gecertificeerde e-adviseurs en een kosten-baten-model voor elektronische dienstverlening. Verder hebben wij veel kennis over Benchmarks en Benchlearning en kunnen wij adviseren over het uitvoeren van een Bestuurskrachtonderzoek.

■ **ZIJN DE DIENSTEN VAN KING GRATIS?**

Adviezen van de gemeenteadviseurs zijn voor gemeenten kosteloos. KING voert zelf geen onderzoeken uit en levert geen software. Kosten die voortvloeien uit een advies van KING zijn voor eigen rekening.

■ **HOE NEEM IK CONTACT OP MET KING?**

U kunt ons secretariaat bellen voor vragen over KING of om een afspraak te maken met een gemeenteadviseur: telefoon 070 373 80 17. Kijk op www.kinggemeenten.nl voor meer informatie of mail naar info@kinggemeenten.nl.

Doen:

Maak een afspraak met uw regionale gemeenteadviseur voor een eerste oriënterend gesprek. Kijk op www.kinggemeenten.nl/mijn-gemeenteadviseur

Doen:

Op www.waarstaatjegemeente.nl kunt u de prestaties van uw gemeente vergelijken.

Doen:

Meld u aan voor de digitale nieuwsbrief van KING op www.kinggemeenten.nl