

Ondernemerspeiling

VINDT U DE ONDERNEMERS IN UW GEMEENTE OOK ZO BELANGRIJK? WILT U AANSLUITEN BIJ DE BEHOEFTE VAN DEZE ONDERNEMERS BIJ HET MAKEN VAN GEMEENTELIJK BELEID? DAN IS HET BELANGRIJK DAT U WEEET HOE ONDERNEMERS HET GEMEENTEBELEID EN DE DIENSTVERLENING ERVAREN. DE ONDERNEMERSPEILING VAN KING/VNG HELPT DAARBIJ.

HOE TEVREDEN ZIJN UW ONDERNEMERS?

De Ondernemerspeiling is een standaard voor onderzoek onder ondernemers, waarmee u de tevredenheid over het gemeentebeleid en het ondernemersklimaat in uw gemeente kunt meten. De resultaten bieden inzicht in de tevredenheid van ondernemers over het functioneren van de gemeente op vijf onderwerpen: (digitale) dienstverlening, lokale regel- en lastendruk, de relatie ondernemer - gemeente, economisch beleid, vestigingsklimaat. Laat u de Ondernemerspeiling uitvoeren, dan komen de resultaten beschikbaar op Waarstaatjegemeente.nl.

“HANDVATTEN VOOR EEN VERBETERSTRATEGIE”

Meerdere gemeenten voerden al een Ondernemerspeiling uit. “De resultaten van de Ondernemerspeiling bieden handvatten voor een verbeterstrategie”, volgens de gemeente Opmeer. Die gemeente had behoefte aan een objectief, breed onderzoek naar haar dienstverlening aan ondernemers. Etten-Leur vindt de Ondernemerspeiling “een goede basis voor een structurele peiling waarvan de uitkomsten vergeleken kunnen worden met andere gemeenten”. Op de website van KING vindt u meer ervaringen van gemeenten die de resultaten van de Ondernemerspeiling gebruiken in hun beleidsvoering.

MEER INFORMATIE

Uw gemeente kan de Ondernemerspeiling zelf uitvoeren of uitbesteden aan een onderzoeksbureau. Meer informatie vindt u op www.kinggemeenten.nl/ondernemerspeiling. Heeft u nog vragen of gaat u met de Ondernemerspeiling aan de slag? Neem dan contact op met KING via info@kinggemeenten.nl of via 070 373 8008.