KING Ondernemingspeiling

Optionele module 'Dienstverlening met de menselijke maat'.

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee uw bedrijf(svestiging) contact had (via balie, bezoek, telefoon, mail-/briefwisseling etc.).

In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meeste recente aanleiding.

1.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen	○	○	○	○	○	○
De medewerker heeft zelf de vraag zo goed mogelijk beantwoord	○	○	○	○	○	○

2.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
De medewerker was voldoende deskundig	○	○	○	○	○	○
De medewerker kon zich goed inleven	○	○	○	○	○	○
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	○	○	○	○	○	○
De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende	○	○	○	○	○	○

KING