

Workshop Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD)

Waarom een MDD-workshop?

Waarom zou mijn gemeente aansluiten op MijnOverheid Berichtenbox? Welke voordelen levert dat op? Ik overweeg meer aanvragen voor producten en diensten digitaal mogelijk te maken, welke gemeenten hebben met deze producten en diensten al ervaring? Wat levert dat eigenlijk op? Hoe kan ik aansluiten op het Handelsregister?

Herkent u deze vragen? Deze, en vele andere vragen, worden behandeld tijdens de MDD-workshops.

Vanaf 1 januari 2017 faciliteert KING MDD-workshops. Tijdens deze workshops gaan drie tot vier gemeenten gezamenlijk hun kansen verkennen op een betere digitale dienstverlening. De Monitor Doelgerichte Dienstverlening (MDD) geeft aan waar de kansen op verbetering liggen per individuele gemeente. Andere gemeenten hebben die kansen al benut of hebben juist vragen over zaken die uw gemeente al geregeld heeft.

Hoe ziet zo'n MDD-workshop eruit?

De deelnemers vanuit drie a vier gemeenten krijgen een korte toelichting op de Monitor Doelgerichte Digitalisering. Eventuele vragen over de Monitor worden beantwoord. Daarna gaan de aanwezigen in groepjes aan de slag met de diverse vraagstukken. Deze vraagstukken zijn deels bepaald op basis van de info in de individuele monitors en deels nader in te vullen door de deelnemers. Met de vergaarde informatie kunnen de deelnemers een actieplan maken voor de komende periode.

Ervaring bij eerdere workshops leert dat gemeenten elkaar het beste de voordelen kunnen toelichten van bepaalde voorzieningen of investeringen. En gemeenten kunnen elkaar ook tips geven op basis van de ervaring die zij hebben met het realisatie proces.

Voor welke collega's is de workshop nuttig?

De MDD-workshops zijn bedoeld voor medewerkers/managers binnen een gemeente die verantwoordelijk zijn voor (digitale) dienstverlening, informatievoorziening, architectuur, en eventueel kwaliteit/controlling. We verwachten van iedere gemeente minimaal 2 personen, maximaal 5 personen. De workshop duurt ongeveer een dagdeel.

Na afloop?

Na de MDD-workshop heeft u veel (praktijk) informatie over de diverse onderwerpen in de MDD en heeft u een gemeentelijk actieplan voor de komende periode. Daarnaast heeft u gegevens van collega's van andere gemeenten die u kunt bevragen of verder kunt helpen. We hoeven tenslotte niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden!

Meer informatie

De kosten voor de ruimte, materiaal en catering zijn voor rekening van de Gastheergemeente. Voor de deelnemers (ook van de andere deelnemende gemeenten) worden geen kosten in rekening gebracht. De kosten van de moderator zijn voor rekening van KING.

Op de site www.kinggemeenten.nl kunt u verdere algemene, actuele informatie over de Monitor Doelgerichte Digitalisering terugvinden. Bent u geïnteresseerd in een MDD-workshop als deelnemer? Neem dan contact op met uw accountmanager Digitale Agenda 2020 of stuur een e-mail naar mdd@kinggemeenten.nl. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.



KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN

KWALITEITSINSTITUUT
NEDERLANDSE GEMEENTEN

NASSAULAAN 12
2514 JS DEN HAAG

POSTBUS 30435
2500 GK DEN HAAG

T 070 373 80 08
F 070 363 56 82

INFO@KINGGEMEENTEN.NL
WWW.KINGGEMEENTEN.NL